

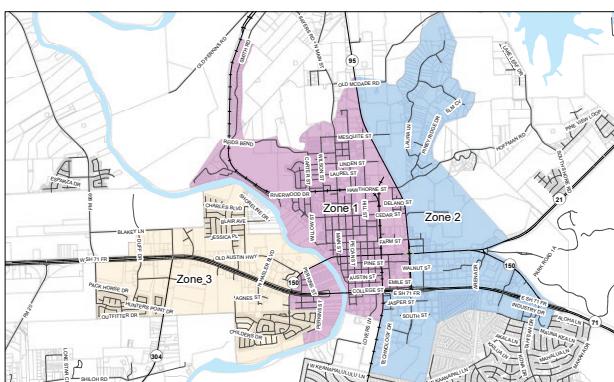
Consumer Confidence Report

REPORTING YEAR 2024



Presented by City of Bastrop

PWS ID# TX0110001



Where Does My Water Come From?

The City of Bastrop's water supply, considered groundwater under the influence of surface water, provides water through six Colorado alluvial aquifer wells and one Simsboro aquifer well. Five of the Colorado alluvial wells are used by the Willow Water Treatment Facility to supply Zones 1 and 2; two wells, including the Simsboro aquifer well, feed the Bob Bryant Water Treatment Facility in Zone 3. The City of Bastrop treated and distributed a combined total of over 701 million gallons of water to its' customers in 2024.

Important Health Information

You may be more vulnerable than the general population to certain microbial contaminants, such as Cryptosporidium, in drinking water. Infants, some elderly, or immunocompromised persons such as those undergoing chemotherapy for cancer; persons who have undergone organ transplants; those who are undergoing treatment with steroids; and people with HIV/AIDS or other immune system disorders, can be particularly at risk from infections. You should seek advice about drinking water from your physician or health care providers. Additional guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by Cryptosporidium are available from the Safe Drinking Water Hotline (800) 426-4791.

Information about Source Water

TCEQ completed an assessment of your source water, and results indicate that some of our sources are susceptible to certain contaminants. The sampling requirements for your water system is based on this susceptibility and previous sample data. Any detections of these contaminants will be found in this Consumer Confidence Report. For more information on source water assessments and protection efforts at our system contact THE Water and Wastewater Office at (512) 332-8960. Source Water Assessment results can be found on the Texas Drinking Water Watch website at: <https://dww2.tceq.texas.gov/DWW/>

About This Report

We are pleased to present this year's annual water quality report covering testing performed between January 1 and December 31, 2024. Included are details about your sources of water, what it contains, and how it compares to standards set by regulatory agencies. Over the years, we have dedicated ourselves to producing drinking water that meets all state and federal standards. Our constant goal is to provide you with a safe and dependable supply of drinking water while remaining vigilant in meeting the goals of source water protection, conservation, and community education.



Public Participation Opportunities

The City of Bastrop's Water and Wastewater Department is part of the Bastrop city government. You are invited to attend city council meetings on the second and fourth Tuesday of every month. Regular sessions begin at 6:30 p.m. in Council Chambers at 1311 Chestnut Street. Contact the city secretary at (512) 332-8800 for information on how to participate or voice any water quality concerns you may have.



For more information about this report, or for any questions relating to your drinking water, please call the Water and Wastewater Office at (512) 332-8960.

Este reporte incluye información importante sobre el agua para tomar. Para asistencia en español, favor de llamar al teléfono (512) 332-8960.



Water Loss

The water loss audit submitted to the Texas Water Development Board for the 2024 reporting period indicated that our system lost an estimated 52,782,733 gallons of water. This water loss represents approximately 7.86% of our total annual production of water and is due primarily to flushing of the system, fire suppression, City construction projects, and water leaks. If you have any questions about the 2024 Water Loss Audit, please call the Water and Wastewater office at (512) 332-8960.

Permanent Water Restrictions

The City of Bastrop recognizes the importance of water conservation and has established year-round water restrictions for landscape irrigation. The use of automatic in-ground or hose-end sprinkler systems is prohibited between the hours of 9:30 a.m. and 6:30 p.m. every day. Visit cityofbastrop.org for more information about water restrictions and conservation to learn how you can help conserve our water supply for generations to come.

Lead Line Service Inventory Notice

The City of Bastrop is committed to providing you with safe, high-quality water. As part of a mandated program by the Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) and the Environmental Protection Agency (EPA), we recently completed a Lead Service Line Inventory to identify and remove any lead pipes from our water system.

We are pleased to report that **no lead service lines were found** in our system. However, the program also requires that galvanized pipes be replaced because they can absorb lead from older pipes that may have previously been in the system. As such, **the City will be replacing all galvanized lines from the water main to the water meters on the City's side.**

If a resident's property has a galvanized line from the meter to your home, **TCEQ requires that the property owner replace the portion from the water meter to their home.** We understand this can be an unexpected project, but we're working to support you through the process. To help ease the burden, we are pursuing grants to assist eligible customers with these costs. In the meantime, we are also exploring short-term solutions, such as providing certified drinking water filters, to help ensure your water is safe while residents can ensure the replacements are being made. These filters are specifically for drinking water and do not treat the entire home's water supply. Property owners identified as having galvanized pipes that are required to be replaced have been notified. Contact the Water and Wastewater office at (512) 332-8960 for a list of identified addresses and locations.

We appreciate your cooperation as we work to enhance the safety and quality of your water.

Information about your Drinking Water

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally-occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the EPA's Safe Drinking Water Hotline at (800) 426-4791.

Contaminants that may be present in source water include:

- Microbial contaminants, such as viruses and bacteria, which may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife.
- Inorganic contaminants, such as salts and metals, which can be naturally-occurring or result from urban storm water runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming.
- Pesticides and herbicides, which may come from a variety of sources such as agriculture, urban storm water runoff, and residential uses.
- Organic chemical contaminants, including synthetic and volatile organic chemicals, which are by-products of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban storm water runoff, and septic systems.
- Radioactive contaminants, which can be naturally-occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

In order to ensure that tap water is safe to drink, EPA prescribes regulations which limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. FDA regulations establish limits for contaminants in bottled water which must provide the same protection for public health.

Contaminants may be found in drinking water that may cause taste, color, or odor problems. These types of problems are not necessarily causes for health concerns. For more information on taste, odor, or color of drinking water, please contact the system's business office.



What is Backflow Prevention?

Backflow prevention, or cross-connection control, is simply a program that is designed to take the safeguards necessary to protect one of the world's most essential assets...water. Only through education and the combined cooperation of the public and the City of Bastrop can we ensure a safe supply of drinking water.

The City's water distribution system is designed to keep the water flowing from the distribution system to you, our customer. However, when hydraulic conditions within the system deviate from the "normal" conditions, such as main breaks and sudden drops in pressure, water flow can be reversed. When this backflow or back-siphonage occurs, water can enter the distribution system.

The Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) and the City of Bastrop require the installation of a backflow prevention assembly to any establishment or residence where potential contamination exists. (ie: anything that is hard-plumbed into the City's water supply.) It is further required that all assemblies installed to safeguard against potential high health hazards be tested annually to ensure they are working properly. For low health hazards, including assemblies installed on irrigation/sprinkler systems, the City requires testing every three years.

Keep your water safe from potential contamination by taking these easy steps.

- **NEVER** submerge hoses in buckets, pools, tubs or sinks.
- **ALWAYS** keep the end of the hose clear of possible contaminants. (Pesticides, Fertilizer, Weed Killer, etc.)
- **DO NOT** use spray attachments without a backflow prevention device. The chemicals used on your lawn are toxic and can be fatal if ingested.
- **DO** buy and install inexpensive backflow prevention assemblies for all threaded faucets around your home. They are available at hardware stores and home-improvement centers.
- **CONTACT** the City of Bastrop's Water and Wastewater Department at (512) 332-8960 if you have any questions about backflow and cross-contamination.

Definitions and Abbreviations

The following tables contain scientific terms and measures, some of which may require explanation.

Action Level: The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements which a water system must follow.

Avg: Regulatory compliance with some MCLs are based on running annual average of monthly samples.

Level 1 Assessment: A Level 1 assessment is a study of the water system to identify potential problems and determine (if possible) why total coliform bacteria have been found in our water system.

Level 2 Assessment: A Level 2 assessment is a very detailed study of the water system to identify potential problems and determine (if possible) why an E. coli MCL violation has occurred and/or why total coliform bacteria have been found in our water system on multiple occasions.

Maximum Contaminant Level or MCL: The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. MCLs are set as close to the MCLGs as feasible using the best available treatment technology.

Maximum Contaminant Level Goal or MCLG: The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs allow for a margin of safety.

Maximum residual disinfectant level or MRDL: The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.

Maximum residual disinfectant level goal or MRDLG: The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

MFL: million fibers per liter (a measure of asbestos)

ppb: micrograms per liter or parts per billion

mrem: millirems per year (a measure of radiation absorbed by the body)

ppm: milligrams per liter or parts per million

na: not applicable.

ppq: parts per quadrillion, or picograms per liter (pg/L)

NTU: nephelometric turbidity units (a measure of turbidity)

ppt: parts per trillion, or nanograms per liter (ng/L)

pCi/L: picocuries per liter (a measure of radioactivity)

Treatment Technique or TT: A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

LEAD IN HOME PLUMBING

If present, elevated levels of lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. We are responsible for providing high quality drinking water, but we cannot control the variety of materials used in plumbing components. When your water has been sitting for several hours, you can minimize the potential for lead exposure by flushing your tap for 30 seconds to 2 minutes before using water for drinking or cooking. If you are concerned about lead in your water, you may wish to have your water tested. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available from the Safe Drinking Water Hotline or at <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Lead and Copper	Date Sampled	MCLG	Action Level (AL)	90th Percentile	# Sites Over AL	Units	Violation	Likely Source of Contamination
Copper	2024	1.3	1.3	0.702	1	ppm	N	Erosion of natural deposits; Leaching from wood preservatives; Corrosion of household plumbing systems.
Lead	2024	0	15	0	0	ppm	N	



Test Results

Our water is monitored for many different kinds of substances on a very strict sampling schedule, and the water we deliver must meet specific health standards. Here, we only show those substances that were detected in our water. Detection of a substance does not mean the water is unsafe to drink; our goal is to keep all detects below their respective maximum allowed levels.

The state recommends monitoring for certain substances less than once per year because the concentrations of these substances do not change frequently. In these cases, the most recent sample data are included, along with the year in which the sample was taken.

2024 Water Quality Test Results

Disinfection By-Products	Collection Date	Highest Level Detected	Range of Individual Samples	MCLG	MCL	Units	Violation	Likely Source of Contamination
Haloacetic Acids (HAA5)	2024	21	16 - 21.5	No goal for the total	60	ppb	N	By-product of drinking water disinfection.
*The value in the Highest Level or Average Detected column is the highest average of all HAA5 sample results collected at a location over a year								
Total Trihalomethanes (TTHM)	2024	90	66.4 - 97.8	No goal for the total	80	ppb	Y	By-product of drinking water disinfection.
*The value in the Highest Level or Average Detected column is the highest average of all TTHM sample results collected at a location over a year								
Inorganic Contaminants	Collection Date	Highest Level Detected	Range of Individual Samples	MCLG	MCL	Units	Violation	Likely Source of Contamination
Arsenic	2024	4	3.1 - 3.9	0	10	ppb	N	Erosion of natural deposits; Runoff from orchards; Runoff from glass and electronics production wastes.
Barium	2024	0.322	0.125 - 0.322	2	2	ppm	N	Discharge of drilling wastes; Discharge from metal refineries; Erosion of natural deposits.
Fluoride	2024	0.6	0.56 - 0.6	4	4.0	ppm	N	Erosion of natural deposits; Water additive which promotes strong teeth; Discharge from fertilizer and aluminum factories.
Nitrate [measured as Nitrogen]	2024	5	1.6 - 4.91	10	10	ppm	N	Runoff from fertilizer use; Leaching from septic tanks, sewage; Erosion of natural deposits.
Selenium	2024	10	3.4 - 9.7	50	50	ppb	N	Discharge from petroleum and metal refineries; Erosion of natural deposits; Discharge from mines.
Radioactive Contaminants	Collection Date	Highest Level Detected	Range of Individual Samples	MCLG	MCL	Units	Violation	Likely Source of Contamination
Beta/photon emitters	05/10/2022	4.7	4.7 - 4.7	0	50	pCi/L*	N	Decay of natural and man-made deposits.
*EPA considers 50 pCi/L to be the level of concern for beta particles.								
Combined Radium 226/228	01/31/2022	1.5	1.5 - 1.5	0	5	pCi/L	N	Erosion of natural deposits.
Uranium	05/10/2022	1.3	1.3 - 1.3	0	30	ug/l	N	Erosion of natural deposits.
Secondary Contaminants	Collection Date	Average Level Detected	Range of Individual Samples	SCL	MCLG	Units	Violation	Likely Source of Contamination
Iron	2024	0.050	0.050 - 0.055	300	NA	ppb	N	Leeching from natural deposits; industrial wastes.
Manganese	2024	0.014	0.010 - 0.025	50	NA	ppb	N	Leeching from natural deposits.
Total Dissolved Solids (TDS)	2024	541	358 - 781	1,000	NA	ppm	N	Runoff/leaching from natural deposits.
Unregulated Contaminants	Collection Date	Average Level Detected	Range of Individual Samples		Units	Likely Source of Contamination		
Total Hardness [as CaCO3]	2024	267	211 - 302		ppm	Naturally occurring soluble mineral salts.		
*EPA has not established drinking water standards for Unregulated Contaminants.								
Disinfectant Residual	Year	Average Level	Range of Levels Detected	MRDL	MRDLG	Unit of Measure	Violation	Source in Drinking Water
Chlorine, Free	2024	1.02	.25 – 2.08	4	4	ppm	N	Water additive used to control microbes.
Turbidity	Level Detected	Limit (Treatment Technique)		Violation	Likely Source of Contamination			
Highest single measurement	0.1 NTU	1 NTU		N	Soil runoff.			
Lowest monthly % meeting limit	100%	0.3 NTU		N	Soil runoff.			

Information Statement: Turbidity is a measurement of the cloudiness of the water caused by suspended particles. We monitor it because it is a good indicator of water quality and the effectiveness of our filtration system and disinfectants.

Total Coliform and Fecal Coliform: Reported monthly tests found NO COLIFORM OR FECAL COLIFORM BACTERIA.

Violation Information

The MCL exceedance occurred during the first, second and third quarter of 2024 at a single location, which resulted in a locational running annual average (LRAA) slightly higher than the MCL allowed for TTHM's. The City has taken the following actions to address this issue:

- Reducing the organic material in the water by filtration.
- Optimizing chlorine usage.
- Administering high-velocity flushing to remove settlement and organic material from the pipes in the distribution system.

The City of Bastrop has made significant progress to prevent the future formation of trihalomethanes (TTHMs) throughout the City's water service area, by constructing new water wells and a new water treatment facility. In the year 2025, the City will be delivering treated water to customers which is produced from 4 new Simsboro Aquifer wells, then treated at the new Simsboro Water Treatment Plant. The new treatment process includes disinfection, filtration, pH balancing, and corrosion inhibition, which will allow the City to decommission existing wells and treatment methods to eliminate organic precursors of TTHM formation.

Public Notification Rule

The Public Notification Rule helps to ensure that consumers will always know if there is a problem with their drinking water. These notices immediately alert consumers if there is a serious problem with their drinking water (e.g., a boil water emergency).

Violation Type	Violation Begin	Violation End	Violation Explanation
PUBLIC NOTICE RULE LINKED TO VIOLATION	05/18/2024	2024	We failed to adequately notify our drinking water consumers in a timely manner about a violation of the drinking water regulations (TTHM).

Total Trihalomethanes (TTHM)

Some people who drink water containing trihalomethanes in excess of the MCL over many years may experience problems with their liver, kidneys, or central nervous systems, and may have an increased risk of getting cancer.

Violation Type	Violation Begin	Violation End	Violation Explanation
MCL, LRAA	01/01/2024	03/31/2024	Water samples showed that the amount of this contaminant in our drinking water was above its standard (called a maximum contaminant level and abbreviated MCL) for the period indicated.
MCL, LRAA	04/01/2024	06/30/2024	Water samples showed that the amount of this contaminant in our drinking water was above its standard (called a maximum contaminant level and abbreviated MCL) for the period indicated.
MCL, LRAA	07/01/2024	09/30/2024	Water samples showed that the amount of this contaminant in our drinking water was above its standard (called a maximum contaminant level and abbreviated MCL) for the period indicated.

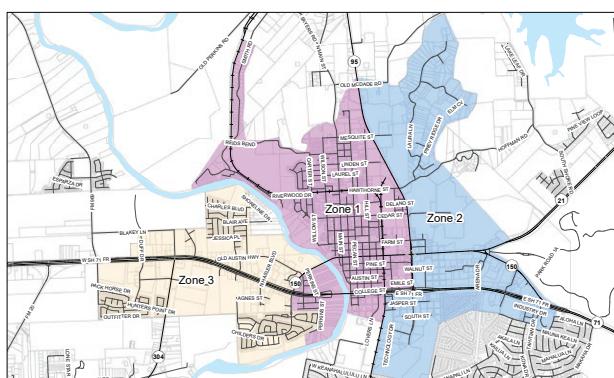
Informe de confianza del consumidor

INFORME DEL AÑO 2024



Presentado por
Ciudad de Bastrop

PWS ID# TX0110001



De dónde proviene mi agua?

El suministro de agua de la Ciudad de Bastrop, considerado como agua subterránea bajo la influencia de agua superficial, proporciona agua a través de seis pozos de acuífero aluvial provenientes de Colorado y un acuífero de Simsboro. Cinco de los pozos acuíferos aluviales de Colorado son utilizados por la Planta de Tratamiento de Agua de Willow para abastecer las Zonas 1 y 2. dos pozos, incluido el del acuífero de Simsboro, abastece la Planta de Tratamiento de Agua en la Zona 3. La ciudad de Bastrop trató y distribuyó un total combinado de casi 701 millones de galones de agua a sus clientes en 2024.

Información de salud importante

Usted podría ser más vulnerable a ciertos contaminantes microbianos, como el criptosporidio, en el agua potable que la población general. Infantes, algunos adultos mayores o las personas inmunocomprometidas, como aquellos que deben someterse a tratamiento de quimioterapia por cáncer; las personas que se han sometido a un trasplante de órganos; las personas que están en un tratamiento con esteroides; y las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmune, pueden verse mayormente expuestos a sufrir infecciones. Usted debería buscar asesoría respecto al agua potable de su médico o proveedores de atención médica. Las directrices adicionales sobre medios adecuados para reducir el riesgo de infección por criptosporidio están disponibles en la Línea Directa para Agua Potable Segura (800) 426-4791.

Información sobre fuentes de agua

TCEQ realizó una evaluación de su fuente de agua, y los resultados indican que algunas fuentes son susceptibles a determinados contaminantes. Los requerimientos de muestreo para sus sistemas de agua se fundamentan en esta susceptibilidad y los datos de muestras anteriores. Cualquier detección de estos contaminantes se registrará en el Informe de confianza del consumidor. Para obtener más información respecto a las evaluaciones de fuentes hídricas e iniciativas de protección en nuestro sistema contacte a la Oficina de Agua y Aguas Residuales llamando al (512) 332-8960. Los resultados de la evaluación de fuentes de agua se pueden encontrar en el sitio web de Texas Drinking Water Watch en: <https://dww2.tceq.texas.gov/DWW>

Sobre este informe

Nos complace presentar el informe anual de calidad del agua de este año que abarca las pruebas realizadas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Encontrará dentro información sobre las fuentes de agua, qué contienen y cómo se compara con los estándares establecidos por entes normativos. Durante el transcurso de los años, nos hemos dedicado a producir un agua potable que cumpla con todos los estándares estatales y federales. Nuestra meta constante es ofrecerle un suministro de agua potable seguro y confiable mientras seguimos prestando atención en el cumplimiento de los objetivos asociados a la protección de las fuentes de agua, su conservación y la educación de la comunidad.



Oportunidades de participación pública

El Departamento de Agua y Aguas Residuales de la Ciudad de Bastrop es parte del gobierno municipal de Bastrop. Se le invita a participar de las reuniones del consejo municipal durante el segundo y cuarto martes de cada mes. Las sesiones habituales comienzan a las 6:30 p.m. en la cámara del consejo en 1311 Chestnut Street. Contacte al secretario municipal al (512) 332-8800 para recibir información sobre cómo participar o manifestar cualquier inquietud sobre la calidad del agua que pueda tener.



Para obtener más información sobre este informe, o por cualquier pregunta asociada a su agua potable, llame a la Oficina de agua y aguas residuales al (512) 332-8960.

Este reporte incluye información importante sobre el agua para tomar. Para asistencia en español, favor de llamar al teléfono (512) 332-8960.

Información acerca de su agua potable

Los afluentes de agua potable (agua de la llave y embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, reservas, manantiales y pozos. A medida que el agua se desplaza sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, se disuelve de forma natural dando origen a minerales, y en algunos casos a material radioactivo, y puede adquirir sustancias a raíz de la presencia inherente de la actividad animal o humana.

Se podría esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga pequeñas cantidades de ciertos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente indica que el agua supone un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura de EPA al (800) 426-4791.

Los contaminantes que podrían estar presentes en el agua de origen incluyen:

- Contaminantes microbianos como virus y bacterias que pueden provenir de plantas depuradoras de aguas residuales, sistemas sépticos, actividad agrícola y ganadera y la vida silvestre.
- Contaminantes inorgánicos como sales y metales, que pueden ocurrir de manera natural o producirse a raíz de escorrentía de aguas pluviales urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y combustible, minería o agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, que podrían provenir de una infinidad de fuentes como la agricultura, escorrentía de aguas pluviales urbanas y usos residuales.
- Contaminantes químicos orgánicos que incluyen químicos orgánicos sintéticos y volátiles que sean subproductos de procesos industriales y de producción de petróleo, y que también puedan provenir de gasolineras, escorrentía de aguas pluviales urbanas, y sistemas sépticos.
- Contaminantes radioactivos, que se pueden producir de forma natural o crearse a partir de las actividades en el sector de producción de petróleo, combustible y la minería.

Para garantizar que sea seguro beber agua de la llave, EPA prescribe normativas que restringen la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada a través de los sistemas hidráulicos públicos. Las normativas de la FDA establecen límites para los contaminantes presentes en el agua embotellada que deben ofrecer igual protección para la salud pública.

Se pueden encontrar contaminantes en el agua potable que pueden causar problemas de sabor, color u olor. Estos tipos de problemas no son necesariamente causas de preocupaciones de salud. Para obtener más información sobre el sabor, olor o color del agua potable, contacte a la oficina comercial del sistema.



Pérdida de agua

La auditoría de pérdida de agua enviada a la Junta de Desarrollo de Agua de Texas para el periodo de informe de 2024 indicaba que nuestro sistema perdió alrededor de 52.782.733 galones de agua. Esta pérdida de agua representa aproximadamente el 7.86% de nuestra producción anual total de agua y se debe principalmente a la descarga del sistema, extinción de incendios, proyectos de construcción en la ciudad y fugas de agua. Si tiene alguna pregunta sobre la Auditoría de Pérdida de Agua de 2024, llame a la oficina de Agua y Aguas Residuales al (512) 332-8960.

Restricciones permanentes de agua

La ciudad de Bastrop reconoce la importancia de la conservación del agua y ha establecido restricciones sobre el agua vigentes durante todo el año para el riego de paisaje. El uso de sistemas automáticos subterráneos o de rociadores con extremo de manguera está prohibido entre las 9:30 a.m. y las 6:30 p.m. de cada día. Visite cityofbastrop.org para obtener más información sobre las restricciones del agua y la conservación para aprender cómo puede ayudar a conservar el suministro de agua para las generaciones venideras.



Notificación de inventario de servicio por tubería de plomo

La ciudad de Bastrop se compromete en ofrecerle un agua de alta calidad y segura. Como parte de un programa ordenado por la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ), y la Agencia de Protección Medioambiental (EPA), recientemente completamos un Inventario de línea de servicio de plomo para identificar y retirar las tuberías de plomo de nuestro sistema de agua.

Nos complace anunciar que **no se encontró ninguna línea de servicio de plomo** en nuestro sistema. Sin embargo, el programa también requiere que las tuberías galvanizadas sean reemplazadas debido a que pueden absorber plomo de antiguas tuberías que pudieron haber estado anteriormente en el sistema. Como tal, **la ciudad reemplazará todas las tuberías galvanizadas desde la matriz de agua hasta los medidores de agua al costado de la ciudad**.

Si la propiedad de un residente tiene una línea galvanizada que va desde el medidor a su hogar, **TCEQ establece que el dueño de la propiedad reemplace la parte del medidor de agua en su hogar**. Comprendemos que esto puede ser un proyecto imprevisto, pero estamos trabajando para brindarle apoyo en este proceso. Para ayudarle a aliviar la carga, estamos buscando la concesión de subvenciones para ayudar a los clientes elegibles con estos costos. Mientras tanto, también nos encontramos explorando soluciones a corto plazo, como la entrega de filtros de agua potable certificado, para ayudarle a garantizar que su agua potable sea segura mientras los residentes pueden garantizar la ejecución de tales reemplazos. Estos filtros son específicamente para el agua potable y no depuran todo el suministro de agua de su hogar.

Se ha notificado a los propietarios a quienes se identificó por tener tuberías galvanizadas que requieren de reemplazo. Contacte a la Oficina de Agua y Aguas Residuales llamando al (512) 332-8960 para obtener una lista de las direcciones y ubicaciones identificadas.

Apreciamos su cooperación mientras seguimos trabajando para mejorar la seguridad y calidad de su agua.

¿Qué es la prevención de reflujo?

La prevención de reflujo, o *control de conexión cruzada*, es simplemente un programa que se diseñó para tomar medidas de protección necesarias para resguardar uno de los activos más importantes del mundo: el agua. Solo a través de la educación y de la cooperación combinada de la gente y la ciudad de Bastrop podemos garantizar un suministro seguro de agua potable.

El sistema de distribución de agua de la ciudad se diseñó para mantener el flujo de agua desde el sistema de distribución hacia los hogares de nuestros clientes. Sin embargo, cuando las condiciones hidráulicas dentro del sistema difieren de las condiciones "habituales", como roturas y caídas repentinas en la presión, se puede invertir el flujo de agua. Cuando ocurre este reflujo o contrasifonaje, el agua puede ingresar al sistema de distribución.

La Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ) y la Ciudad de Bastrop requieren la instalación de un montaje de prevención de reflujo para cualquier establecimiento o residencia en donde exista la posibilidad de contaminación. (es decir: cualquier conexión permanente en el suministro de agua de la ciudad). Se requiere además que todos los montajes instalados para resguardarse contra posibles riesgos elevados de salud sean testeados una vez al año para garantizar su funcionamiento correcto. Para riesgos de salud menores, incluidos los montajes instalados en sistemas de regadío/rociadores, la Ciudad requiere de un testeo cada tres años.

Mantenga su agua protegida de posible contaminación adoptando estas medidas sencillas.

- NUNCA** sumerja mangueras en cubetas, piscinas, bañeras o sumideros.
- SIEMPRE** mantenga el extremo de la manguera libre de posibles contaminantes. (Pesticidas, Fertilizante, Herbicida, etc.)
- NO** utilice acoplamientos de pulverización sin un dispositivo de prevención de reflujo. Los químicos utilizados en su jardín son tóxicos y pueden ser fatales si llegasen a ingerirse.
- COMPRE** e instale montajes de prevención de reflujo económicos para todos los grifos roscados en su casa. Están disponibles en ferreterías y en centros especializados en mejoras de hogar.
- CONTACTE** al Departamento de Agua y Aguas Residuales de la Ciudad de Bastrop al (512) 332-8960 si tiene alguna pregunta sobre el reflujo y la contaminación cruzada.

Definición y abreviaturas

Las siguientes tablas contienen términos científicos y mediciones, las cuales podrían requerir explicación.

Nivel de acción: La concentración de un contaminante, la cual, si llegase a excederse, detonaría la necesidad de tratamiento u otros requerimientos que un sistema de agua debiere cumplir.

Prom.: El cumplimiento normativo con algunos MCL se fundamenta en el promedio anual de escorrentía de muestras mensuales.

Evaluación de nivel 1: La evaluación de Nivel 1 es una estudio del sistema de agua para identificar potenciales problemas y determinar (si fuera posible) por qué se han encontrado bacterias por coliformes totales en nuestro sistema de agua.

Evaluación de nivel 2: La evaluación de Nivel 2 es una estudio en mayor profundidad del sistema de agua para identificar potenciales problemas y determinar (si fuera posible) por qué se ha producido una violación de MCL por E. coli o por qué se han encontrado bacterias por coliformes totales en nuestro sistema de agua en múltiples instancias.

Nivel máximo de contaminantes o MCL: El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cercano a los MCLG como resulte factible utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

Objetivo de nivel máximo de contaminantes o MCLG: El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo en donde no existe riesgo de salud conocido o previsto. Los MCLG permiten un margen de seguridad.

Nivel de desinfectante residual máximo o MRDL: El nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente respecto a que la incorporación de un desinfectante es necesaria para controlar contaminantes microbianos.

Objetivo de nivel de desinfectante residual máximo (MRDLG): El nivel de un desinfectante en el agua potable por debajo en donde no existe riesgo de salud conocido o previsto. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar contaminantes microbianos.

MFL: millón de fibras por litro (una medición de asbestos)

ppb: microgramos por litro o partes por mil millones

mrem: milirems por año (una medición de radiación absorbida por el cuerpo)

ppm: microgramos por litro o partes por millón

na: no aplicable.

ppq: partes por mil billones o picogramos por litro (pg/L)

NTU: unidades de turbidez nefelométricas (una medición de turbidez)

ppt: partes por trillón o nanogramos por litro (ng/L)

pCi/L: picocurries por litro (una medición de radiactividad)

Técnica de tratamiento o TT: Un proceso requerido que tiene la finalidad de reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

PLOMO EN TUBERÍAS RESIDENCIALES

En caso de estar presente, los niveles elevados de plomo pueden causar problemas de salud grave, en especial para mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable se debe principalmente a materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y las tuberías del hogar. Tenemos la responsabilidad de proporcionar agua potable de alta calidad, aunque le es imposible controlar la cantidad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando su agua queda estancada por varias horas, puede reducir la posibilidad de exposición al plomo dejando correr el grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar agua para beber o cocinar. Si le preocupa el plomo en su agua, usted podría requerir un análisis a su agua. Puede encontrar información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y los pasos que puede seguir para reducir la exposición llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura o en el sitio web <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Plomo y cobre	Fecha de muestreo	MCLG	Nivel de acción (AL)	Percentil 90	Cant. de sitios sobre AL	Unidades	Violación	Probable fuente de contaminante
Cobre	2024	1.3	1.3	0.702	1	ppm	N	Erosión de depósitos naturales; lixiviación de conservantes de madera; corrosión interna de sistemas de tuberías de agua domésticas.
Plomo	2024	0	15	0	0	ppm	N	



Resultados de prueba

Nuestra agua es monitoreada por diversos tipos de sustancias siguiendo un programa de muestreo bastante estricto, y además, el agua debe cumplir con estándares de salud específicos. Aquí, sólo exhibimos aquellas sustancias que se detectaron en nuestra agua. La detección de una sustancia no significa que el agua no es apta para el consumo; nuestro objetivo es mantener todas las detecciones por debajo de sus respectivos niveles máximos permitidos.

El estado recomienda supervisar ciertas sustancias menos de una vez al año debido a que las concentraciones de estas sustancias no varían con frecuencia. En estos casos, se incluyen la mayoría de los datos de estudios recientes, junto con el año en que se tomó la muestra.

Resultados de Prueba de Calidad de Agua 2024

Subproductos de desinfección	Fecha de recopilación	Nivel más alto detectado	Rango de muestras individuales	MCLG	MCL	Unidades	Violación	Probable fuente de contaminante
Ácidos haloacéticos (HAA5)	2024	21	16 - 21.5	Sin meta para el total	60	ppb	N	Subproducto de desinfección de agua potable.
*El valor en la columna Nivel más alto o Promedio detectado corresponde al promedio más alto de todos los resultados de muestra HAA5 reunidos en una ubicación durante un año								
Trihalometanos Totales (TTHM)	2024	90	66.4 - 97.8	Sin meta para el total	80	ppb	S	Subproducto de desinfección de agua potable.
*El valor en la columna Nivel más alto o Promedio detectado corresponde al promedio más alto de todos los resultados de muestra TTHM reunidos en una ubicación durante un año								
Contaminantes inorgánicos	Fecha de recopilación	Nivel más alto detectado	Rango de muestras individuales	MCLG	MCL	Unidades	Violación	Probable fuente de contaminante
Arsénico	2024	4	3.1 - 3.9	0	10	ppb	N	Erosión de depósitos naturales, escorrentía de plantaciones; escorrentía de residuos de vidrio y producción de electrónicos.
Bario	2024	0.322	0.125 - 0.322	2	2	ppm	N	Descarga de residuos por extracción; Descarga refinerías de metal; Erosión de depósitos naturales.
Fluoruro	2024	0.6	0.56 - 0.6	4	4.0	ppm	N	Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua que propicia una dentadura más sólida, descarga de fábricas de fertilizante y aluminio.
Nitrato [medido como Nitrógeno]	2024	5	1.6 - 4.91	10	10	ppm	N	Escorrentía a raíz de uso de fertilizante; lixiviación desde tanques sépticos, alcantarillado; erosión de depósitos naturales.
Selenio	2024	10	3.4 - 9.7	50	50	ppb	N	Descarga desde refinerías de petróleo y metales; erosión de depósitos naturales; descarga de minas.
Contaminantes radioactivos	Fecha de recopilación	Nivel más alto detectado	Rango de muestras individuales	MCLG	MCL	Unidades	Violación	Probable fuente de contaminante
Emisores beta/fotones	05/10/2022	4.7	4.7 - 4.7	0	50	pCi/L*	N	Deterioro de depósitos naturales y de creación artificial.
*EPA considera que 50 pCi/L es el nivel de preocupación en cuanto a partículas beta.								
Radio combinado 226/228	01/31/2022	1.5	1.5 - 1.5	0	5	pCi/L	N	Erosión de depósitos naturales.
Uranio	05/10/2022	1.3	1.3 - 1.3	0	30	ug/l	N	Erosión de depósitos naturales.
Contaminantes secundarios	Fecha de recopilación	Nivel promedio detectado	Rango de muestras individuales	SCL	MCLG	Unidades	Violación	Probable fuente de contaminante
Hierro	2024	0.050	0.050 - 0.055	300	NA	ppb	N	Lixiviación de depósitos naturales; residuos industriales.
Magnesio	2024	0.014	0.010 - 0.025	50	NA	ppb	N	Lixiviación de depósitos naturales.
Sólidos totales disueltos (TDS)	2024	541	358 - 781	1.000	NA	ppm	N	Escorrentía/Lixiviación de depósitos naturales.
Contaminantes no regulados	Fecha de recopilación	Nivel promedio detectado	Rango de muestras individuales			Unidades	Probable fuente de contaminante	
Rigidez total [como CaCO3]	2024	267	211 - 302			ppm	Sales minerales solubles de procedencia natural.	
*EPA no ha establecido estándares de agua potable para Contaminantes no regulados.								

Residuales de desinfectante	Año	Nivel promedio	Rango de niveles detectados	MRDL	MRDLG	Unidad de medición	Violación	Fuente de agua potable
Cloro, Libre	2024	1.02	0.25 – 2.08	4	4	ppm	N	Aditivo de agua utilizado para controlar microbios.
Turbidez								
Medición única más alta		0.1 NTU		1 NTU			N	Escorrentía de superficie.
% Mensual más bajo que cumple con el límite		100%		0.3 NTU			N	Escorrentía de superficie.

Declaración informativa: La turbidez es una medición de la nubosidad del agua, causada por partículas en suspensión. La monitoreamos debido a que es un buen indicador de la calidad de agua y de la efectividad de nuestro sistema de filtración y desinfectantes.

Coliformes totales y coliforme fecal: Las pruebas mensuales informadas NO ENCONTRARON COLIFORMES O BACTERIAS COLIFORMES FÉCALES.

Información sobre violación

El rebasamiento de MCL ocurrió durante el primer, segundo y tercer trimestre de 2024 en una ubicación única, lo cual dio como resultado un promedio anual de escorrentía local (LRAA) ligeramente superior al MCL permitido por TTHM. La ciudad ha adoptado las siguientes medidas para abordar este asunto:

- Reducir la materia orgánica en el agua mediante filtración.
- Optimizar el uso del cloro.
- Administrar descargas de alta velocidad para eliminar asentamientos y material orgánico de las tuberías en el sistema de distribución.

La Ciudad de Bastrop ha realizado un progreso importante para evitar la formación a futuro de trihalometanos (TTHM) a lo largo del área de servicio de agua de la ciudad, construyendo nuevos pozos de agua y una nueva planta depuradora de agua. En el año 2025, la Ciudad podrá entregar agua tratada a los clientes que se producirá desde 4 nuevos pozos del Acuífero Simsboro, en donde se tratará en la nueva Planta Depuradora de Simsboro. El nuevo proceso de tratamiento contempla la desinfección, filtración, equilibrio de pH e inhibición de corrosión, lo cual permitirá a la ciudad clausurar los pozos existentes y los métodos de tratamiento para eliminar precursores orgánicos en la formación de TTHM.

Norma de Notificación Pública

La Norma de Notificación Pública ayuda a garantizar que los consumidores siempre estén al tanto cuando se presente un problema con el agua potable. Estas notificaciones alertan de inmediato a los consumidores en caso de producirse un problema grave con su agua potable (por ej., emergencia con agua hirviendo).

Tipo de infracción	Comienzo de infracción	Término de infracción	Explicación sobre infracción
NORMA DE NOTIFICACIÓN PÚBLICA VINCULADA A INFRACCIÓN	05/18/2024	2024	No logramos notificar de forma adecuada y oportuna a nuestros consumidores de agua potable respecto a una violación a las normativas de agua potable (TTHM).

Trihalometanos Total (TTHM)

Algunas personas que consumen agua con cantidades superiores de trihalometanos respecto del MCL durante varios años podrían tener problemas hepáticos, renales o los sistemas nerviosos centrales y podrían estar expuestos a un riesgo más alto de desarrollar cáncer.

Tipo de infracción	Comienzo de infracción	Término de infracción	Explicación sobre infracción
MCL, LRAA	01/01/2024	03/31/2024	Las muestras de agua exhibieron que la cantidad de este contaminante en nuestra agua potable se encontraba por sobre el estándar (denominado como máximo nivel de contaminante y abreviado como MCL) para el periodo indicado.
MCL, LRAA	04/01/2024	06/30/2024	Las muestras de agua exhibieron que la cantidad de este contaminante en nuestra agua potable se encontraba por sobre el estándar (denominado como máximo nivel de contaminante y abreviado como MCL) para el periodo indicado.
MCL, LRAA	07/01/2024	09/30/2024	Las muestras de agua exhibieron que la cantidad de este contaminante en nuestra agua potable se encontraba por sobre el estándar (denominado como máximo nivel de contaminante y abreviado como MCL) para el periodo indicado.